



Algemene Voorwaarden

DJ Generous Chain (DJGC) - versie oktober 2026

Toepassing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van DJ Generous Chain (DJGC), tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

1. Bedrijfsgegevens

Onderdeel	Gegeven
Handelsnaam	DJ Generous Chain (DJGC)
Rechtsvorm	Eenmanszaak
Vestigingsplaats	Gouda, Nederland
KvK-nummer	71468277
Btw-identificatienummer	NL002367335B11
E-mail	info@djgenerouschain.nl
Telefoon	06 384 869 22
WhatsApp	06 348 580 02
Website	www.djgenerouschain.nl

2. Diensten en toepasselijkheid

DJGC levert onder meer DJ-service en overige evenementendiensten, Surinaamse mini-catering en andere levensmiddelen op bestelling, mocktails, smoothies, verse sappen en gemberdrank, kleding en merchandise, bedankjes en presentjes, banners, ontwerp- en drukwerk, gepersonaliseerde producten en ander maatwerk. Alcoholhoudende cocktails worden alleen aangeboden en verstrekt voor zover aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Een offerte vermeldt de aangeboden diensten, producten, prijs en eventuele aanvullende kosten. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of opdracht heeft bevestigd. Afwijkingen of aanvullende afspraken zijn alleen van toepassing wanneer deze door DJGC zijn bevestigd. Diensten worden uitsluitend op aanvraag geleverd en mini-catering uitsluitend op bestelling.

4. Prijzen, aanvullende kosten en wijzigingen

De in een offerte genoemde prijs geldt voor de daarin omschreven opdracht. Kosten die afzonderlijk in de offerte zijn vermeld, zoals reiskosten, huur of inzet van apparatuur, aanvullende technische voorzieningen, extra uren, extra inkopen of maatwerk, maken geen deel uit van een uurtarief of pakketprijs tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de prijs en worden vooraf afgestemd.

5. Aanbetaling en betaling

Bij opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de offerte of factuur een andere uiterste betaaldatum staat. Het moment van betaling van een eventueel resterend bedrag kan per evenementopdracht in de offerte of opdrachtbevestiging nader worden vastgelegd.

6. Annulering door de opdrachtgever

Bij annulering meer dan 30 dagen voor de geplande datum geldt geen annuleringsvergoeding, behoudens toepasselijke reeds gemaakte kosten. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor de geplande datum kan maximaal 50% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande datum kan maximaal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Aantoonbare, niet-terugvorderbare kosten voor maatwerk, inkopen of reserveringen kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, afzonderlijk worden doorberekend. Voor consumenten blijven dwingende wettelijke rechten van toepassing.

7. DJ-service, apparatuur en locatievoorzieningen

Welke DJ-apparatuur, geluidsinstallatie, verlichting of andere technische voorzieningen zijn inbegrepen, wordt in de offerte vermeld. Apparatuur of voorzieningen die niet als inbegrepen zijn genoemd, kunnen afzonderlijk worden berekend. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie tijdig toegankelijk is en dat de overeengekomen voorzieningen, waaronder geschikte stroomvoorziening en een veilige werkplek, beschikbaar zijn. Schade aan apparatuur die aantoonbaar is veroorzaakt door de opdrachtgever, diens gasten of derden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kan worden verhaald voor zover wettelijk toegestaan.

8. Reiskosten en vervoer

Reiskosten en vervoerskosten worden in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld wanneer deze van toepassing zijn. Indien een kilometertarief is afgesproken, wordt dit berekend over de overeengekomen reisafstand. Eventuele bijzondere parkeer-, tol- of vervoerskosten worden alleen doorberekend wanneer dit vooraf is afgesproken of uit de offerte blijkt.

9. Catering, levensmiddelen en allergenen

Voor catering en levensmiddelen stelt DJGC de wettelijk vereiste allergeneninformatie beschikbaar. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van bekende voedselallergieën, intoleranties en relevante dieetwensen van de personen voor wie wordt besteld. DJGC verwerkt deze informatie bij de uitvoering van de bestelling, binnen de mogelijkheden van de aangeboden catering.

10. Alcoholhoudende cocktails

Alcoholhoudende cocktails worden alleen verkocht, geleverd of verstrekt wanneer en voor zover DJGC daarvoor aan de toepasselijke wettelijke eisen voldoet. Alcoholhoudende cocktails worden niet als actief bestelbaar webshopproduct aangeboden zolang de vereiste werkwijze, leeftijdscontrole, eventuele vergunningen en bezorgprocedure niet volledig zijn ingericht.

11. Gepersonaliseerde producten en maatwerk

Bij gepersonaliseerde producten en ander maatwerk controleert de opdrachtgever vóór productie de aangeleverde of ter goedkeuring voorgelegde namen, teksten, maten, afbeeldingen en ontwerpen. Productie start nadat de opdrachtgever het ontwerp of de gegevens heeft goedgekeurd volgens de afgesproken werkwijze. Voor bepaalde volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde producten kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten, mits dit vooraf correct is meegedeeld.

12. Webshop, levering en consumentenrechten

Voor gewone, niet-gepersonaliseerde webshopartikelen gelden de toepasselijke wettelijke consumentenrechten. Informatie over prijs, levering, betaling, bedenktijd en eventuele wettelijke uitzonderingen wordt vóór de aankoop beschikbaar gesteld. Verzendmethode, verzendkosten, verwachte levertijd en retourprocedure worden bij de webshop of bestelling vermeld.

13. Uitvoering, wijzigingen en overmacht

DJGC voert de overeengekomen opdracht naar beste vermogen uit. Wanneer uitvoering door omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van DJGC tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, treden partijen waar mogelijk in overleg over verplaatsing, vervanging of een andere passende oplossing. Rechten die de opdrachtgever op grond van dwingend recht heeft, blijven daarbij van toepassing.

14. Aansprakelijkheid en klachten

Klachten over de uitvoering of levering worden zo spoedig mogelijk na constatering aan DJGC gemeld, zodat DJGC de gelegenheid krijgt de klacht te beoordelen en waar mogelijk op te lossen. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wet. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

15. Slotbepalingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en kunnen door de klant worden opgeslagen. Bijzondere afspraken in een offerte of opdrachtbevestiging gaan voor wanneer zij uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

DJ Generous Chain (DJGC)

Music • Entertainment • Connection

info@djgenerouschain.nl | 06 384 869 22 | www.djgenerouschain.nl